



Winterhinweis:

Lagerung & Transport von JOLLY Flüssigfarben, Tinten, Tintenpatronen und Fasermalern

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die gewohnte Qualität unserer JOLLY Flüssigfarben, Tinten, Tintenpatronen sowie Fasermalern sicherzustellen, bitten wir Sie in der kalten Jahreszeit um besondere Beachtung der Temperaturführung bei Lagerung und Transport.

1) Keine Außenlagerung im Winter

Bitte lagern Sie die Ware nicht im Außenbereich (z. B. untemperierte Rampen, Container, Außenlager, unbeheizte Nebengebäude), da Frost und starke Temperaturschwankungen die Produkte beeinträchtigen können.

2) Mindesttemperaturen

- **Flüssigfarben, Tinten und Tintenpatronen:** vor Frost schützen und nicht unter +10 °C lagern/handhaben.
- **Fasermalern:** ebenfalls frostfrei und bevorzugt temperiert lagern; starke Kälte-/Wärmewechsel vermeiden.

3) Transport & Warenübernahme

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sendungen im Winter nicht länger in unbeheizten Zonen (Rampe/Anlieferbereich) stehen.
- Bei Anlieferung aus kalter Umgebung: Ware geschlossen akklimatisieren lassen (z. B. einige Stunden im temperierten Lager), bevor Kartons geöffnet und Produkte entnommen werden.

4) Umgang mit frostverdächtiger Ware

Sollte Ware Frost ausgesetzt gewesen sein (z. B. vereiste Umkartons, auffällige Konsistenz, Phasentrennung), bitten wir um Rückmeldung mit Artikelangabe und Fotos. Wir unterstützen rasch bei der Bewertung bzw. weiteren Vorgehensweise.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

So stellen wir gemeinsam sicher, dass JOLLY-Produkte bei Ihren Kund:innen auch in der kalten Jahreszeit in einwandfreiem Zustand ankommen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr JOLLY Team